

A Carta de Serviços da UEMA

O QUE É A CARTA DE SERVIÇOS?

A Carta de Serviços da UEMA (1ª edição de 2026) é um documento oficial que reúne e detalha todos os serviços oferecidos pela nossa instituição à comunidade interna e externa.

Elaborada de forma colaborativa por diversos setores e sistematizada pela Assessoria de Gestão de Dados Estratégicos (ASSGDE/UEMA), a iniciativa garante o seu direito à informação, em conformidade com a Lei Federal nº 13.460/2017.

TRANSPARÊNCIA E PADRONIZAÇÃO

- Descrição do serviço e público-alvo
- Documentação necessária e formas de solicitação
- Prazos, horários de atendimento e localização
- Informações sobre gratuidade ou condições de acesso

UMA CONSTRUÇÃO COLETIVA

A Carta de Serviços é resultado da participação de diferentes unidades da UEMA. Contribuíram para sua construção o Gabinete da Reitoria, Ouvidoria, Pró-Reitorias, Superintendências, Núcleos, Centros, Departamentos, Direções de Campi, laboratórios, Hospital Veterinário Universitário, Biblioteca Central e diversos outros setores da Universidade.



Carlos Orleans Brandão Junior
Governador

Felipe Costa Camarão
Vice-Governador

Walter Canales Sant'Ana
Reitor

Paulo Henrique Aragão Catunda
Vice-Reitor

José Sampaio de Mattos Junior
Pró-Reitor de Graduação

Marcelo Cheche Galves
Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

Ilka Márcia Ribeiro de Souza Serra
Pró-Reitora de Extensão e Assuntos Estudantis

Thiago Cardoso Ferreira
Pró-Reitor de Planejamento e Administração

José Rômulo Travassos da Silva
Pró-Reitor de Gestão de Pessoas

Maria Teresinha de Medeiros Coelho
Pró-Reitora de Infraestrutura



**Assessoria de
Gestão de Dados
Estratégicos**

Desenvolvimento:

Getulio Vitorino de Assunção Junior
Gilson Martins Mendonça
Maria da Glória Marques Leite
Juliana Ribeiro de Jesus

www.uema.br/servicos



**Acesse agora e conheça
os serviços da UEMA.**



Versão para
smartphones



Escolha uma das opções para localizar serviços da UEMA!



Para estudantes



Para docentes
e servidores



Para a
sociedade



Para empresas
e parceiros

MAIS DE 15 EIXOS DE ATUAÇÃO

Para facilitar a sua busca, os serviços estão organizados em eixos temáticos que demonstram os diversos serviços da UEMA:

- 01  Ensino e Acadêmico
- 02  Pesquisa e Pós-Graduação
- 03  Extensão e Assuntos Estudantis
- 04  Inovação e Empreendedorismo
- 05  Laboratórios e Técnico-Científico
- 06  Inclusão Social e Assistência Estudantil
- 07  Acessibilidade e Apoio Especializado
- 08  Ambulatório e Saúde
- 09  Serviços Veterinários
- 10  Cultura, Esporte, Lazer e Qualidade de Vida
- 11  Comunicação e Mídia
- 12  Dados e Memória Institucional
- 13  Infraestrutura e Tecnologia
- 14  Administração, Finanças e Governança
- 15  Serviços para Docentes e Servidores
- 16  Sustentabilidade e Meio Ambiente
- 17  Serviços Especializados de Campus



Versão para
Computadores

Acesse o site:
www.uema.br/servicos
ou
dados.uema.br/carta-de-servicos para
visualizar o painel de
navegação mais
adequado para
computadores.



Versão para
Smartphones

Acesse pelo seu
celular o site:
dados.uema.br/app-carta-de-servicos ou
leia o QR-Code para
acessar o navegador
de serviços
responsivo, mais
adequado para
smartphones.



Agente de Inteligência
Artificial

Acesse o site:
dados.uema.br/ia-carta-de-servicos
para obter
orientações via
Inteligência Artificial.
Em fase de testes.



Versão digital
em PDF

Acesse o site:
dados.uema.br/carta-de-servicos e clique
no botão "Versão em
PDF"

O SEU SETOR TAMBÉM PODE PARTICIPAR: os setores da UEMA podem cadastrar novos serviços ou atualizar as informações já existentes por meio do sistema eletrônico disponível no Portal de Dados.Cadastro de Serviços da UEMA:dados.uema.br/cadastro-de-servicos-da-uma

